



Matkaraporti Malta

Nea Streng 2026

Tiedot

- Matkailuala
- Kohdemaan – Malta
- Asuinkaupunki – Mellieha
- Kesto – 2kk, Maalisuu – Huhtikuu 2026
- Työpaikka – Popeye Village
- Työnkuva – Vastaanotto/
Matkamuuisto myymälä



Motivaatio – Miksi halusit lähteä ulkomaille?

- **Kansainvälinen kokemus** – Halusin vahvistaa osaamistani koska ulkomaille työskentely on erittäin tärkeä kokemus omalla alallani.
- **Tulevaisuuden urahaaveet** – Haaveilen työskentelystä ulkomaille, ja vaihtojakso on erinomainen askel sitä kohti.
- **Uuden työkulttuurin oppiminen** – Halusin nähdä, miten työskentely eroaa toisessa maassa ja oppia uusia toimintatapoja.



Matkustaminen

- **Matkustaminen kohteeseen** – Lensin kohteeseen välilaskun kautta Riigassa, koska suoria lentoja ei ole saatavilla muina aikoina kuin kesäsesonkina.
- **Liikkuminen paikan päällä** – Kohteessa käytimme taksia sekä julkista liikennettä.
- **Liikennehaasteet** – Asuinalueellamme oli tiekatkos, mikä hankaloitti julkisen liikenteen käyttöä ja teki aikatauluista epäluotettavia.



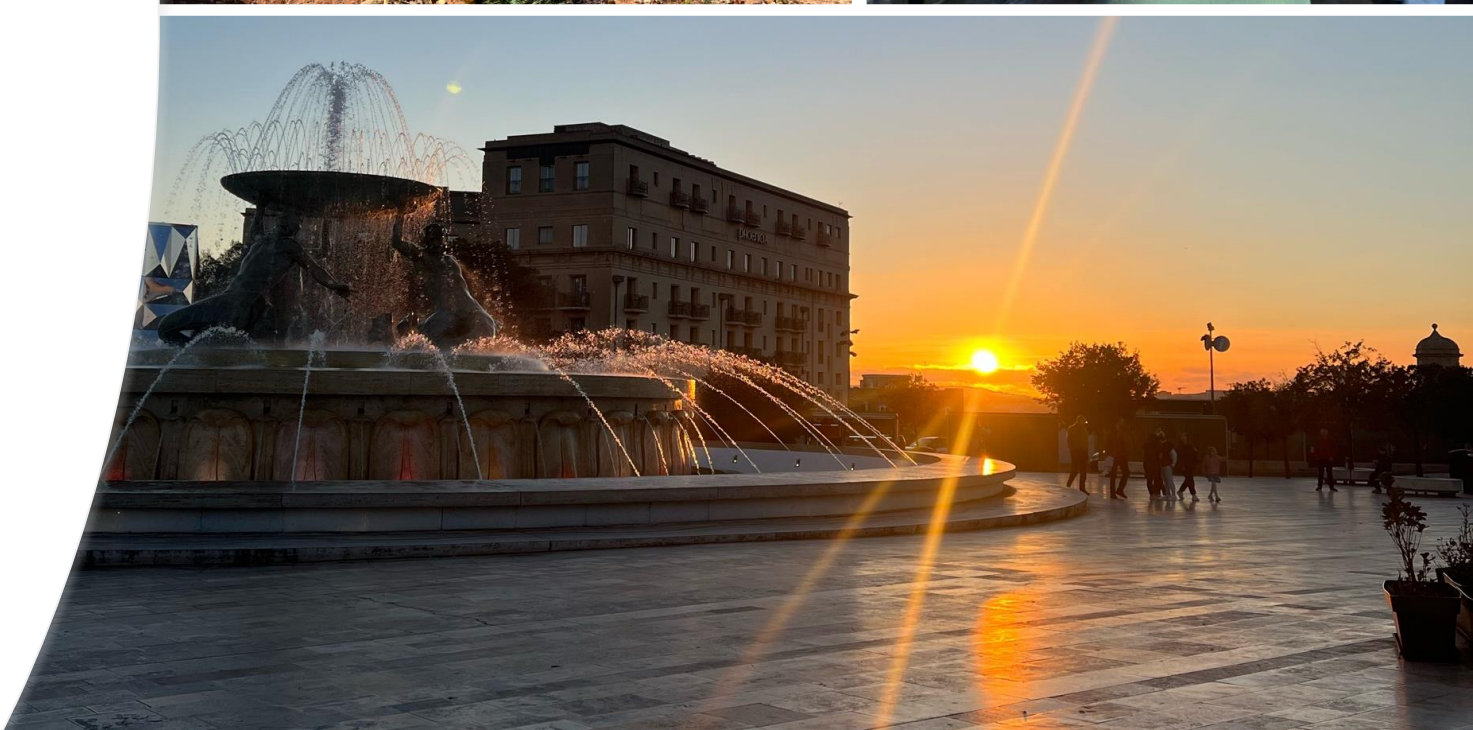
Majoitus

- **Majoituksen varaaminen** – Majoitus varattiin Booking.comin kautta, ja käytössä oli kahden huoneen asunto, jossa oli myös keittiö
- **Asunnon jakaminen** – Jaettiin ystävän kanssa majoitus
- **Haasteet majoituksen löytämisessä** – Kahden kuukauden oleskelu on hankala aikaväli, sillä se on liian lyhyt aika ”lyhytaikaiseen” vuokraukseen. Siksi jouduimme ottamaan majoituksen mikä menee päivähinnan mukaisesti.



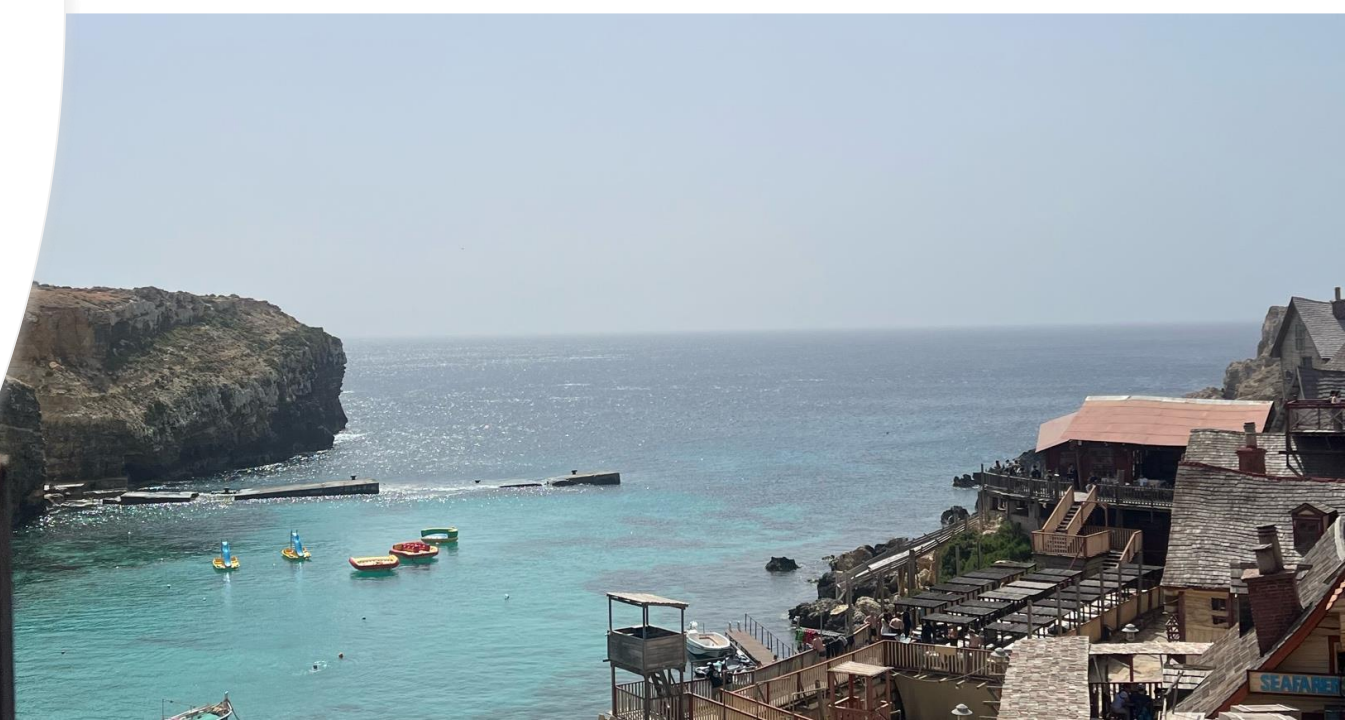
Vapaa-aika

- **Kaupunkivierailut** – Vapaa-ajalla vierailimme useissa Maltan eri kaupungeissa ja tutustuimme paikalliseen kulttuuriin.
- **Saariretket** – Kävimme myös Maltan lähisaarilla, Gozo ja Comino.
- **Nähtävyydet ja aktiviteetit** – Vierailimme turistikohdeissa sekä tietenkin shoppailimme.



Työpaikka - Popeye Village

- Työtehtävät:
 - Asiakkaiden neuvonta
 - Hyllytys
 - Siisteyden ylläpito
 - Rannekkeiden laitto
 - Karttojen valmistelu ja jako



Eroja työkuultuurissa & Kieli

- **Erot Työkuultuurissa:**

Käteistä käytetään huomattavasti enemmän kuin Suomessa.

Työskentelytavat ovat osittain hieman vanhanaikaisempia kuin Suomessa.

Asiakaspalvelun odotukset ja standardit eroavat: painotus on rennompi ja palvelun taso vaihtelee enemmän.

- **Vieraalla kielellä työskentely:**

Työskentely vieraalla kielellä ei tuottanut ongelmia minulle omasta tottumuksesta. Paikalliset puhuivat sujuvaa englantia sekä heidän aksentti oli selkeä ja helposti ymmärrettävä.



Omat tavoitteet & Haasteet

- Tavoitteet:

Tavoitteena oli oppia uutta ja erinlaista työkuultuuria sekä nähdä, miten työskentely käytännössä eroaa Suomesta. Halusin kehittää myös omaa ongelmanratkaisukykyä toimimalla täysin uudessa ympäristössä, jossa tilanteet ja toimitavat eivät ole ennestään tuttuja.

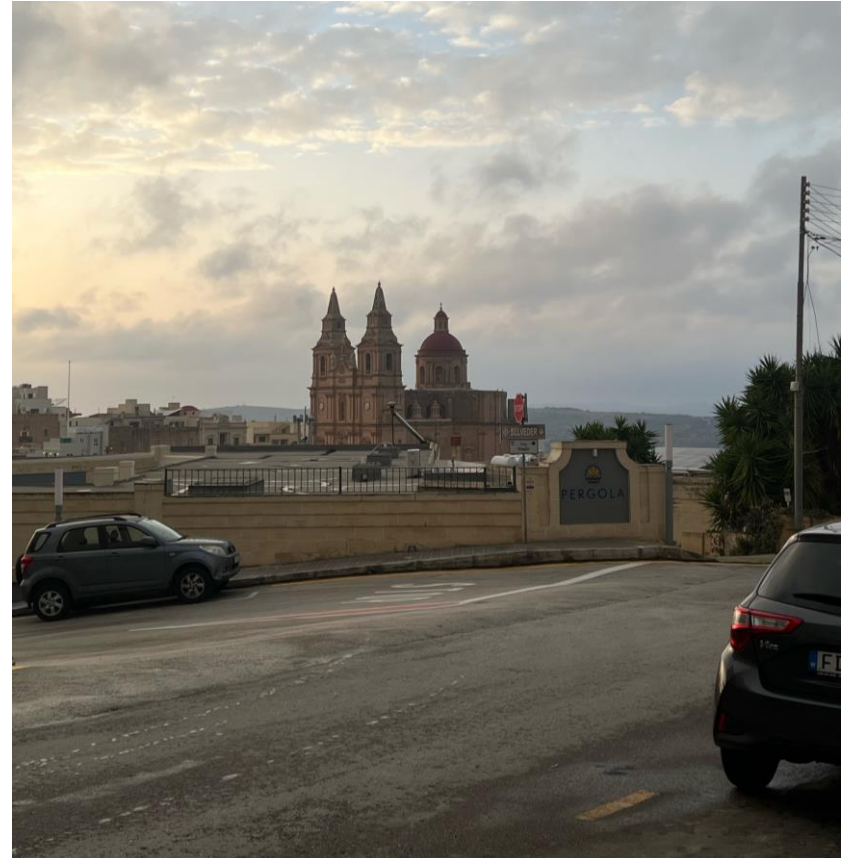
- Haasteet:

Opiskelijat eivät päässeet käyttämään kassajärjestelmää, mikä poikkeaa suomalaisesta työharjoittelukäytännöstä. Asiakaskunta oli minulle uudenlainen, erityisesti lapsiperheet, mikä vaati erinlaista palvelua ja lähestymistapaa. Lisäksi perehdytys oli melko suppeaa mutta oma-aloitteellisuudella pärjäsi hyvin.



Oppimistulokset - Malta

- **Kieli** – Maltalla on kaksi virallista kieltä: englanti ja maltan kieli. Maltan kieli pohjautuu arabian maghrebi-murteen rakenteeseen, mutta siihen on tullut paljon vaikutteita italiasta ja sisiliasta.
- **Historia** – Malta on ollut Iso-Britannian siirtomaa vielä 1960-luvulla, ja tämä näkyy edelleen esim. vasemmanpuoleisessa liikenteessä sekä brittiläisissä sähköratkasuissa kuten seinän ulostulot.
- **Kansainvälisyys** – Malta on hyvin kansainvälinen maa, ja sinne muuttaa paljon nuoria aikuisia töihin eri puolilta Eurooppaa.



Oma kokemus

Ulkomaanvaihto oli omalla kohdallani erittäin hyvä ja opettavainen kokemus. Pidin erityisesti Maltaan kansainvälisyydestä sekä upeista kaupungeista ja nähtävyyksistä, joita pääsin näkemään vapaa-ajalla. Matkan ehdoton kohokohta oli kuitenkin työkaverit, joiden kanssa ystäväystyi kunnolla ja teki reissusta vielä muistettavamman.



Vinkkejä Maltalle

- **Asuinalue** – Ennen muuttoa kannattaa selvittää etukäteen kaupungin ja asuinalueen palvelut, etäisyydet ja liikkumismahdollisuudet.
- **Facebook-ryhmät** – Suosittelen liittymään paikallisiin Facebook-ryhmiin, esim. oman kaupungin ryhmään. Niistä saa paljon hyödyllistä tietoa ja voi kysyä neuvoa.
- **Julkisen liikenteen kortti** – Tilaa Tallinja – bussikortti etukäteen, esim. työpaikalle. Toimitus voi kestää 2-4 viikkoa mutta sen avulla bussilla liikkuminen on huomattavasti edullisempaa.
- **Matkusta ja tutustu** – Malta on täynnä paljon nähtävää ja kaupungit ovat helposti saavutettavissa. Suosittelen liikkumaan aktiivisesti eri kaupunkien välillä.

